


# Istruzioni per l'installazione di COmPASS II

## Installazione su iPhone o iPad


iOS

- (1) Assicurarsi che sia presente una connessione Internet funzionante.
- (2) Aprire il browser Internet Safari e digitare [compass2.ch](https://compass2.ch) nella barra degli indirizzi; cliccare quindi su "Direttamente alla App".
- (3) Seguire le istruzioni indicate sullo schermo:  
Cliccare sul pulsante di condivisione  e selezionare "Alla schermata Home". Premere Invio.
- (4) Aprire la nuova App che compare ora sulla schermata di apertura con il nome "COmPASS".  
A seconda della connessione Internet possono essere necessari fino a 20 secondi prima che venga visualizzato qualcosa.
- (5) Inserire il codice di installazione fornito dal reumatologo. Confermare cliccando "Avanti".
- (6) È ora possibile iniziare a rispondere alle domande sull'attività della malattia cliccando su "Avviare questionario".  
Il questionario deve essere compilato **ca. 1 volta a settimana** o più spesso se lo si desidera.

Nel caso in cui si verificano errori consultare le informazioni alla pagina seguente.

## Installazione su smartphone o tablet Android

Android

- (1) Assicurarsi che sia presente una connessione Internet funzionante.
- (2) Aprire il browser Internet Chrome (maggiori informazioni alla pagina seguente) e digitare [compass2.ch](https://compass2.ch) nella barra degli indirizzi; cliccare quindi su "Direttamente alla App".
- (3) Cliccare sul simbolo con i tre punti  e selezionare "Alla schermata di avvio". Premere Invio.
- (4) Aprire la nuova App che compare ora sulla schermata di apertura con il nome "COmPASS".  
A seconda della connessione Internet possono essere necessari fino a 20 secondi prima che venga visualizzato qualcosa.
- (5) Inserire il codice di installazione fornito dal reumatologo. Confermare cliccando "Avanti".
- (6) È ora possibile iniziare a rispondere alle domande sull'attività della malattia cliccando su "Avviare questionario".  
Il questionario deve essere compilato **ca. 1 volta a settimana** o più spesso se lo si desidera.

Nel caso in cui si verificano errori consultare le informazioni a pagina seguente.

# Eliminazione degli errori COmPASS II

## Mesaggio di errore: consentire cookies

I **cookies** sono dei piccoli file di testo salvati sull'apparecchio che memorizzano valori come ad esempio il codice di installazione per poterli poi ricordare in futuro. COmPASS necessita dei cookies per poter funzionare correttamente.

### **iPhone / iPad (iOS): attivare i cookies**

Aprire il menu "Safari" dalle Impostazioni. Modificare il comando da "Blocca cookies" a "Consenti sempre". Continuare il processo di installazione proseguendo con il punto 2.

### **Smartphone o tablet Android: attivare i cookies**

Cliccare sul simbolo con i tre punti in alto a destra su Chrome. Selezionare "Impostazioni" dal menu così aperto. Selezionare "Impostazioni contenuto". Impostare "Consenti cookies" dalla casella di controllo. Continuare il processo di installazione proseguendo con il punto 2.

## Messaggio di errore: installare JavaScript

**JavaScript** è una tecnologia che ad esempio consente di visualizzare le domande della App.

### **iPhone / iPad (iOS): attivare JavaScript**

Aprire il menu "Safari" dalle Impostazioni, quindi cliccare "Estendi". Attivare il campo "JavaScript".

### **Smartphone Android: attivare JavaScript**

Cliccare sul simbolo con i tre punti in alto a destra su Chrome. Selezionare "Impostazioni" dal menu così aperto. Selezionare "Impostazioni contenuto". Impostare "Attiva JavaScript" dalla casella di controllo. Continuare il processo di installazione proseguendo con il punto 2.

## Non riesco a trovare il tasto con i tre punti

Probabilmente sta utilizzando una vecchia versione di Chrome. Può proseguire come segue:

- aggiornare Chrome su Play Store e quindi installare la App COmPASS II oppure
- proseguire con il punto 5 delle istruzioni per l'installazione senza installare. In questo modo per rispondere al questionario dovrà aprire ogni volta la App sul browser all'indirizzo [compass2.ch](http://compass2.ch).

## Installazione Android: browser Google Chrome

COmPASS necessita di **Google Chrome** per poter funzionare come App. Installare il browser Chrome come segue:

aprire la App *Google Play Store* e cercare "Chrome". Installare il primo elemento che compare tra i risultati della ricerca. Aprire quindi Chrome e proseguire con il punto 2 delle istruzioni per l'installazione.



Se non desidera installare Chrome può aprire la App visitando il sito [compass2.ch](http://compass2.ch) da qualsiasi browser.

## Il mio problema non è tra quelli indicati...

Se la soluzione al suo problema non figura tra quelle indicate o se la soluzione indicata non funziona, contatti l'Assistenza via e-mail all'indirizzo:

**[info@compass2.ch](mailto:info@compass2.ch)**