


Instruction d'installation COmPASS II

Installation sur un iPhone ou iPad


iOS

- (1) Assurez-vous de disposer d'une connexion Internet opérationnelle.
- (2) Ouvrez le navigateur Internet Safari, saisissez compass2.ch dans la barre d'adresse et cliquez sur «Direkt zur App» (Vers l'appli).
- (3) Suivez les instructions sur l'écran:
appuyez sur le bouton Partager  et sélectionnez «Sur l'écran d'accueil». Confirmez.
- (4) Ouvrez ensuite la nouvelle appli apparaissant sur l'écran de démarrage, appelée «COmPASS».
Selon la connexion Internet, cette opération peut durer jusqu'à 20 secondes.
- (5) Saisissez le code d'activation transmis par le rhumatologue. Appuyez sur «Weiter» (Suivant).
- (6) Vous pouvez ensuite commencer à répondre aux questions portant sur l'activité de votre maladie. Pour cela, appuyez sur «Befragung starten» (Démarrer le questionnaire).
Il est recommandé de compléter le questionnaire **env. une fois par semaine**, ou plus souvent.

Vous trouverez des informations sur le traitement des erreurs à la page suivante.

Installation sur un smartphone Android ou une tablette

Android

- (1) Assurez-vous de disposer d'une connexion Internet opérationnelle.
- (2) Ouvrez le navigateur Internet Chrome (plus d'informations à la page suivante), saisissez compass2.ch dans la barre d'adresse et cliquez sur «Direkt zur App» (Vers l'appli).
- (3) Appuyez sur le signe des trois points  et sélectionnez «Ajouter à l'écran d'accueil». Confirmez.
- (4) Ouvrez ensuite la nouvelle appli apparaissant sur l'écran de démarrage, appelée «COmPASS».
Selon la connexion Internet, cette opération peut durer jusqu'à 20 secondes.
- (5) Saisissez le code d'activation transmis par le rhumatologue. Appuyez sur «Weiter» (Suivant).
- (6) Vous pouvez ensuite commencer à répondre aux questions sur l'activité de votre maladie. Pour cela, appuyez sur «Befragung starten» (Démarrer le questionnaire).
Il est recommandé de compléter le questionnaire **env. une fois par semaine**, ou plus souvent.

Vous trouverez des informations sur le traitement des erreurs à la page suivante.

COmPASS II Traitement des erreurs

Message d'erreur: les cookies sont nécessaires

Les **cookies** sont des petits supports d'informations sur votre appareil qui enregistrent des valeurs telles que votre code d'activation et permettent de le consulter ultérieurement. COmPASS a besoin de Cookies pour fonctionner correctement.

iPhone / iPad (iOS): activer les cookies

Ouvrez le menu «Safari» sous Réglages. Modifiez la sélection de «Bloquer les cookies» sur «Toujours autoriser». Poursuivez à l'étape 2 de l'instruction d'installation.

Smartphone ou tablette Android: activer les cookies

Appuyez dans Chrome sur le signe des trois points en haut à droite. Ouvrez dans le menu qui s'affiche le point «Paramètres». Sélectionnez «Paramètres de contenu». Activez ensuite la case à cocher «Accepter les cookies». Poursuivez à l'étape 2 de l'instruction d'installation.

Message d'erreur: JavaScript est nécessaire

JavaScript est une technologie permettant p. ex. à l'appli d'afficher des questions.

iPhone / iPad (iOS): activer JavaScript

Ouvrez le menu «Safari» sous Réglages, puis sélectionnez «Avancé». Activez le champ «JavaScript».

Smartphone Android: activer JavaScript

Appuyez dans Chrome sur le signe des trois points en haut à droite. Ouvrez dans le menu qui s'affiche le point «Paramètres». Sélectionnez «Paramètres de contenu». Activez ensuite la case à cocher «Activer JavaScript». Poursuivez à l'étape 2 de l'instruction d'installation.

Impossible de trouver le bouton avec les trois points

Vous utilisez vraisemblablement une ancienne version de Chrome. Vous avez dès lors deux possibilités:

- actualisez Chrome dans Play Store, puis installez l'appli COmPASS II ou
- poursuivez à l'étape 5 de l'instruction d'installation sans procéder à l'actualisation. À noter: à chaque fois que vous souhaitez répondre au questionnaire, vous devez ouvrir l'appli dans le navigateur sous compass2.ch.

Installation Android: navigateur Google Chrome

COmPASS requiert **Google Chrome** pour apparaître sous forme d'appli. Veuillez installer le navigateur Chrome comme suit:

Ouvrez l'appli *Google Play Store* et recherchez «Chrome». Installez le premier élément s'affichant dans les résultats de la recherche. Ouvrez Chrome et poursuivez à l'étape 2 de l'instruction d'installation.



Si vous ne souhaitez pas installer Chrome, vous pouvez ouvrir l'appli via tout autre navigateur sous compass2.ch.

Mon problème n'est pas mentionné ici...

Si la solution à votre problème ne figure pas sur cette page ou si elle s'est avérée infructueuse, veuillez contacter le support par e-mail:

info@compass2.ch