

# COmPASS II Installationsanleitung

## Installation auf einem iPhone oder iPad


iOS

- (1) Stellen Sie sicher, dass eine funktionierende Internetverbindung besteht.
- (2) Öffnen Sie den Safari-Internetbrowser und geben Sie in der Adressleiste [compass2.ch](https://compass2.ch) ein und tippen Sie auf „Direkt zur App“.
- (3) Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm:  
Tippen Sie auf den  Teilen-Button und wählen Sie „Zum Home-Bildschirm“. Bestätigen Sie.
- (4) Öffnen Sie nun die neue, auf Ihrem Startbildschirm erschienene App namens „COMPASS“.  
Je nach Internetverbindung kann es bis zu 20 Sekunden dauern, bis etwas angezeigt wird.
- (5) Geben Sie nun den von Ihrem Rheumatologen erhaltenen Einrichtungscode ein. Bestätigen Sie mit „Weiter“.
- (6) Sie können nun anfangen, die Fragen zu Ihrer Krankheitsaktivität zu beantworten. Dazu tippen Sie auf „Befragung starten“.  
Sie sollten die Befragung **ca. 1 Mal pro Woche** durchführen, gerne auch häufiger.

Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auf der nächsten Seite.

## Installation auf einem Android-Smartphone oder Tablet

Android

- (1) Stellen Sie sicher, dass eine funktionierende Internetverbindung besteht.
- (2) Öffnen Sie den Chrome-Internetbrowser (mehr Informationen auf der nächsten Seite) und geben Sie in der Adressleiste [compass2.ch](https://compass2.ch) ein und tippen Sie auf „Direkt zur App“.
- (3) Tippen Sie auf das Zeichen mit den 3 Punkten  und wählen Sie „Zum Startbildschirm“.  
Bestätigen Sie.
- (4) Öffnen Sie nun die neue, auf Ihrem Startbildschirm erschienene App namens „COMPASS“.  
Je nach Internetverbindung kann es bis zu 20 Sekunden dauern, bis etwas angezeigt wird.
- (5) Geben Sie nun den von Ihrem Rheumatologen erhaltenen Einrichtungscode ein. Bestätigen Sie mit „Weiter“.
- (6) Sie können nun anfangen, die Fragen zu Ihrer Krankheitsaktivität zu beantworten. Dazu tippen Sie auf „Befragung starten“.  
Sie sollten die Befragung **ca. 1 Mal pro Woche** durchführen, gerne auch häufiger.

Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auf der nächsten Seite.

# COmPASS II Fehlerbehebung

## Fehlermeldung: Cookies werden benötigt

**Cookies** sind kleine Informationsträger auf Ihrem Gerät, die Werte wie beispielsweise Ihren Einrichtungscode speichern, um ihn später wieder abzurufen. COmPASS benötigt Cookies um korrekt zu funktionieren.

### iPhone / iPad (iOS): Cookies aktivieren

Öffnen Sie in den Einstellungen das Menü „Safari“. Ändern Sie nun den Wert von „Cookies blockieren“ auf „Immer erlauben“. Fahren Sie nun mit Schritt 2 der Installationsanweisung fort.

### Android-Smartphone oder Tablet: Cookies aktivieren

Tippen Sie in Chrome auf das Zeichen mit den 3 Punkten oben rechts. Öffnen Sie im jetzt erscheinenden Menü den Punkt „Einstellungen“. Wählen Sie nun „Inhaltseinstellungen“. Aktivieren Sie nun das Kontrollkästchen bei „Cookies zulassen“. Fahren Sie nun mit Schritt 2 der Installationsanweisung fort.

## Fehlermeldung: JavaScript wird benötigt

**JavaScript** ist eine Technologie, die es der App beispielsweise erlaubt, Ihnen Fragen anzuzeigen.

### iPhone / iPad (iOS): JavaScript aktivieren

Öffnen Sie in den Einstellungen das Menü „Safari“, dann „Erweitert“. Aktivieren Sie das Feld „JavaScript“.

### Android-Smartphone: JavaScript aktivieren

Tippen Sie in Chrome auf das Zeichen mit den 3 Punkten oben rechts. Öffnen Sie im jetzt erscheinenden Menü den Punkt „Einstellungen“. Wählen Sie nun „Inhaltseinstellungen“. Aktivieren Sie nun das Kontrollkästchen bei „JavaScript aktivieren“. Fahren Sie nun mit Schritt 2 der Installationsanweisung fort.

## Ich kann den 3-Punkte-Button nicht finden

Sie verwenden vermutlich eine veraltete Version von Chrome. Sie können nun entweder

- Chrome im Play Store aktualisieren und dann die COmPASS II App installieren, oder
- Ohne Installation mit Schritt 5 der Installationsanleitung fortfahren. Bitte beachten Sie, dass Sie nun die App zu jeder Befragung im Browser unter [compass2.ch](http://compass2.ch) aufrufen müssen.

## Android-Installation: Google Chrome-Browser

COmPASS benötigt **Google Chrome** um sich als App darzustellen. Bitte installieren Sie den Chrome-Browser wie folgt:

Öffnen Sie die *Google Play Store*-App und suchen Sie nach „Chrome“. Installieren Sie das oberste Element in den Suchergebnissen. Öffnen Sie nun Chrome und fahren Sie nun mit Schritt 2 der Installationsanweisung fort.



Falls Sie Chrome nicht installieren möchten, können Sie die App über jeden beliebigen Browser unter [compass2.ch](http://compass2.ch) aufrufen.

## Mein Problem ist hier nicht aufgeführt...

Falls auf dieser Seite keine Lösung für Ihr Problem aufgeführt ist, oder eine solche nicht funktioniert hat, kontaktieren Sie bitte den Support per Email:

**[info@compass2.ch](mailto:info@compass2.ch)**